

## ПРОГРАММА

### СЕМИНАРА «ОТДЕЛ КАЧЕСТВА И МОНИТОРИНГ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПРОЕКТАХ УЛУЧШЕНИЯ»

**День 1. «Показатели деятельности, их мониторинг и применение в проектах улучшения качества и безопасности медицинской деятельности»**

**04.10.2023г.**

#### **Адрес мероприятия:**

ФГБНУ «Научно-исследовательский институт комплексных проблем сердечно-сосудистых заболеваний», г. Кемерово, Сосновый б-р 6, Конференц-зал (18 корпус)

**Время проведения:** 09.00 – 16.30

***Образовательная цель мероприятия** – внедрение в практику организатора здравоохранения показателей деятельности, организация их мониторинга и анализ для применения в проектах улучшения.*

***Ожидаемые результаты мероприятия** – слушатели ознакомятся с подходами к организации и проведению мониторинга показателей деятельности, выявлению проблем на основании результатов внутренних аудитов и мониторинга, инициированию проектов улучшений и оценке достигнутых улучшений. Эти навыки можно будет использовать в процессе непрерывного улучшения деятельности.*

#### **Программный комитет:**

##### **Руководитель программного комитета:**

**Артамонова Галина Владимировна** – д-р мед. наук, профессор, заместитель директора по научной работе НИИ КППСЗ, заведующая отделом оптимизации медицинской помощи при сердечно-сосудистых заболеваниях НИИ КППСЗ.

##### **Члены программного комитета:**

Радомир Бошкович - директор проектов ООО «Международный инновационный консалтинг» (Россия), ALLAGES LLC (Сербия) и ICI INTERNATIONAL QUALITY CERTIFICATES ISSUING SERVICES LLC (ОАЭ), член Экспертного совета по качеству Комитета Госдумы РФ по охране здоровья, консультант по системам менеджмента в здравоохранении;

Евгений Князев - Генеральный директор ООО «Международный инновационный консалтинг» (Россия) и ICI INTERNATIONAL QUALITY CERTIFICATES ISSUING SERVICES LLC (ОАЭ). Эксперт-аудитор СДС «Качество и безопасность медицинской деятельности» Росздравнадзора. Ведущий аудитор, эксперт по системам менеджмента качества и по сертификации органов по сертификации «Русский Эксперт» и AJA Registrars CIS Ltd (UKAS IAF MLA);

Куц Оксана Васильевна – д-р мед. наук, начальник отдела качества НИИ КППСЗ, ведущий научный сотрудник лаборатории моделирования управленческих технологий НИИ КППСЗ;

Попсуйко Артем Николаевич – канд. филос. наук, старший научный сотрудник лаборатории моделирования управленческих технологий отдела оптимизации медицинской помощи при сердечно-сосудистых заболеваниях НИИ КПССЗ.

**Модераторы:**

**Артамонова Галина Владимировна** – д-р мед. наук, профессор, заместитель директора по научной работе НИИ КПССЗ, заведующая отделом оптимизации медицинской помощи при сердечно-сосудистых заболеваниях НИИ КПССЗ.

**Евгений Князев** – генеральный директор ООО «Международный инновационный консалтинг» (Россия) и ICI INTERNATIONAL QUALITY CERTIFICATES ISSUING SERVICES LLC (ОАЭ), эксперт-аудитор СДС «Качество и безопасность медицинской деятельности» Росздравнадзора. Ведущий аудитор, эксперт по системам менеджмента качества и по сертификации органов по сертификации «Русский Эксперт» и AJA Registrars CIS Ltd (UKAS IAF MLA)

**09.00 – 11.30 Понятийный аппарат, нормативное регулирование процессов внутреннего аудита и мониторинг показателей качества и безопасности медицинской деятельности в Российской Федерации.**

**Лектор: Куц Оксана Васильевна** – д-р мед. наук, начальник отдела качества НИИ КПССЗ, ведущий научный сотрудник лаборатории моделирования управленческих технологий НИИ КПССЗ.

11.30 – 12.00 Дискуссия.

*Ожидаемые образовательные результаты:*

*Слушатели получают новые управленческие знания и компетенции, частности, будут уметь:*

- 1. Понимать и сравнивать смысл терминов «корректирующее действие», «предупреждающее действие», «коррекция», «показатель качества и безопасности», «показатель клинического качества»,*
- 2. Определять и оценивать общие и специальные причины несоответствий, возможность влияния на них*
- 3. Анализировать возможности нормативного регулирования при выстраивании системы мониторинга качества и безопасности медицинской деятельности.*

12.00 – 12.30 Обед

**12.30 – 16.00 Организационные аспекты разработки и внедрения мониторинга показателей качества и безопасности медицинской деятельности**

**Лектор: Радомир Бошкович** - директор проектов ООО «Международный инновационный консалтинг» (Россия), ALLAGES LLC (Сербия) и ICI INTERNATIONAL QUALITY CERTIFICATES ISSUING SERVICES LLC (ОАЭ), член Экспертного совета по качеству Комитета Госдумы РФ по охране здоровья, консультант по системам менеджмента в здравоохранении;

16.00 – 16.30 Дискуссия.

*Ожидаемые образовательные результаты:*

*Слушатели получат новые управленческие знания и компетенции, частности, будут уметь:*

- 1. Различать типы показателей качества (показатели структуры, процессов и результата).*
- 2. Понимать место мониторинга показателей качества в цикле непрерывного улучшения PDCA.*
- 3. Оценивать потребность к мониторингу качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.*
- 4. Организовать деятельность по сбору, обработке и анализу показателей качества и безопасности медицинской деятельности, результатов внутренних аудитов, иницированию проектов улучшения и оценке достигнутых результатов.*

Руководитель программного комитета



Г.В. Артамонова